VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti EXPOSALE - CZ s.r.o., IČ 25226177
verze: VOP261410 - platnost od: 14.10.206

1. Definice smluvních stran

V těchto podmínkách mají následující pojmy tento význam:

• Dodavatel – společnost poskytující služby dle této smlouvy.
• Objednatel – zákazník objednávající služby nebo produkty.
• Smlouva – dohoda mezi Dodavatelem a Objednatelem, která se řídí těmito obchodními podmínkami.
• Dílo/Služba – předmět plnění Dodavatele specifikovaný ve Smlouvě, návrhu nebo objednávce, zejména návrh, výroba a montáž výstavní expozice.

2. Platnost cenové nabídky

Předložená cenová nabídka je platná za následujících podmínek:

• Finální schválení projektu/designu nejpozději 2 měsíce před zahájením montáže.
• Upřesnění rozložení mobiliáře a elektroinstalace nejpozději 4 týdny před montáží.
• Dodatečné technické přívody hradí Objednatel.
• Dodání grafických podkladů pro výrobu: 8 týdnů před montáží (pro provedení garfiky ve 3D), 4 týdny (tištěná a řezaná grafika).

Nedodržením výše uvedeného:

• Není Dodavatel vázán původní cenovou nabídkou.
• Může být provedeno nové nacenění.
• Mohou být odmítnuty změny ohrožující kvalitu či termín.
• Může být odstoupeno od smlouvy, pokud nedojde k dohodě o nových podmínkách, a to bez nároku Objednatele na jakoukoli náhradu škody, s vyúčtováním nákladů již vynaložených Dodavatelem.

3. Platební podmínky

• Splatnost faktur: do 14 dnů od vystavení.
• Platby: bezhotovostně na účet Dodavatele.
• Úrok z prodlení: 0,05 % denně.
• Dodavatel může požadovat zálohu až 70 %.
• Při prodlení delším než 7 dní může Dodavatel pozastavit plnění.

4. Storno podmínky

Zrušení pořadatelem:

• Objednatel hradí skutečně vzniklé náklady Dodavatele.

Zrušení vystavovatelem:

• Více než 45 dní před akcí: storno 25 % z nabídkové ceny Díla
• Méně než 45 dní: skutečné náklady + 35 % z nabídkové ceny Díla
• Méně než 20 dní: skutečné náklady + 45 % z nabídkové ceny Díla
• Méně než 10 dní: skutečné náklady + doplatek do 100 % ceny smlouvy.
• Vždy bude účtována rozpracovanost výroby a rezervace kapacit.

5. Předání díla a odpovědnost za vady

• Předání probíhá výhradně formou písemného předávacího protokolu. Objednatel je povinen Dílo nebo službu převzít, pokud její stav umožňuje naplnění zamýšleného účelu. Odmítne-li Objednatel protokolárně převzít dané Dílo bez uvedení konkrétních výhrad, případně jej nepřevezme (či se protokolárně nevyjádří k předávanému Dílu) v čase k tomu sjednanému, má se za to, že Dílo bylo řádně a včas předáno bez vad.

V případě výhrad nebo reklamací budou tyto uvedeny přímo v předávacím protokolu, včetně specifikace, jakým způsobem a v jakém termínu budou případné vady odstraněny – a to doplněním, opravou, výměnou nebo přiměřenou slevou, dle povahy vady a dohody smluvních stran.

• V případě, že Objednatel neuhradí jakoukoliv fakturu řádně a včas, pozbývá právo na reklamaci z důvodu pozdního předání Díla nebo služby.
• Objednatel je povinen oznámit skryté vady nebo vady, které se projevily během samotné akce, nejpozději do 7 kalendářních dnů od jejich zjištění, a to písemně, s konkrétním popisem a případnou dokumentací.Veškeré ostatní (zjevné) vady musí být uvedeny přímo v předávacím protokolu při převzetí Díla. Vady neuvedené v protokolu se považují za neexistující a pozdější reklamace z tohoto důvodu nebudou uznány.

6. Licence

•Veškerý navrhovaný a užitý design, konstrukční řešení, technické výkresy, vizualizace, materiálové provedení, výrobní dokumentace a veškeré související know-how vytvořené nebo užité Dodavatelem v souvislosti s jeho produkcí tvoří duševní vlastnictví Dodavatele. Objednatel je oprávněn užít prvky nebo jejich části, při jejichž tvorbě bylo využito duševní vlastnictví Dodavatele, výhradně pro konkrétní akci či projekt, pro který byly Dodavatelem vytvořeny a dodány. Jakékoli další užití designu, technického řešení nebo jiných prvků duševního vlastnictví Dodavatele, včetně jejich úprav, přestavby, opakované realizace, reprodukce, kopírování, předání třetím osobám nebo využití pro jiné akce či projekty, je bez předchozí písemné dohody s Dodavatelem zakázáno.

•V případě neoprávněného užití duševního vlastnictví Dodavatele je Objednatel povinen uhradit Dodavateli buď hodnotu takového užití odpovídající ceně licence, kterou by si strany sjednaly, nebo smluvní pokutu stanovenou Dodavatelem, a to podle volby Dodavatele. Tím není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody v plném rozsahu.

7. Vyšší moc

• Dodavatel neodpovídá za neplnění způsobené vyšší mocí (katastrofy, pandemie, válka apod.).
• Pokud vyšší moc trvá déle než 30 dnů, může každá strana odstoupit od smlouvy.
• Objednatel je povinen uhradit dosud vzniklé náklady.

8. Materiálové náklady a dostupnost

• Vzhledem k proměnlivosti trhu si Dodavatel vyhrazuje právo na úpravu cen v případě výrazné změny vstupních nákladů nebo v případě nadlimitní inflace.
• Nestandardní materiály mohou mít delší dodací lhůty, případně mohou být nedostupné v požadovaném termínu. V takovém případě bude Objednatel včas informován o dostupnosti, případných náhradních řešeních a dopadech na termín a cenu realizace.

9. Ochrana osobních údajů

• Dodavatel nakládá s osobními údaji dle GDPR.
• Údaje slouží výhradně k plnění smlouvy.
• Zásady zpracování údajů jsou dostupné na webu Dodavatele.

10. Řešení sporů

• Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory, které mohou vzniknout ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, primárně smírnou cestou.

• V případě, že se spor nepodaří vyřešit dohodou do 30 dnů od jeho oznámení druhé straně, bude takový spor rozhodován u věcně a místně příslušného soudu podle sídla Dodavatele.

• Právní vztahy mezi stranami se řídí právním řádem České republiky, s vyloučením kolizních norem mezinárodního práva soukromého.

11. Závěrečná ustanovení

• Tyto obchodní podmínky se použijí, pokud není ve smlouvě nebo písemné dohodě mezi stranami stanoveno jinak. V takovém případě má přednost individuální smluvní ujednání.

• Pro každou konkrétní objednávku nebo smlouvu platí znění Všeobecných obchodních podmínek, které bylo účinné ke dni uzavření příslušné dohody.

• Aktuální znění obchodních podmínek je zveřejněno na webových stránkách Dodavatele.